



商工会だより 8月号

発行日 令和 5年 8月10日



開催日時 (受付時間)	内 容	開催場所
8月31日(木) 10:00~16:00	木津川市商工会合併10周年記念 2023プレミアム商品券販売(先着順)	加茂あじさいホール
9月1日(金) 9:30~16:30		木津川市役所1階ホール
9月2日(土) 10:00~16:00		アスパアやましろ
9月9日(土)、10日(日) 10:00~16:00	第11回木津川市ものづくりフェア	ガーデンモール木津川 1階セントラルコート
9月13日(水) 18:00~20:00	ChatGPT活用セミナー	木津川市商工会 オンライン参加也可
9月27日(水)、28日(木) 8:30~11:30	定期健康診断(事前申込)	加茂保健センター
9月29日(金) 8:30~11:00	定期健康診断(事前申込)	山崎内装工業(株)
10月10日(火) 9:00~11:30 ~13日(金) 13:00~14:00 (最終日は午前のみ)	定期健康診断(事前申込)	木津保健センター
11月14日(火) 9:30~12:00 ~16日(木) 13:30~14:30	定期健康診断(事前申込)	アスパアやましろ

源泉徴収セミナー・個別作成相談会開催のご報告

今年も、昨年に引き続き源泉徴収セミナー(講師:堤会計事務所 税理士 堤征一郎氏)を6月19日(月)の午前と午後に開催いたしました。また、6月20日(火)、21日(水)、28日(水)、29日(木)と4日間に渡り、個別作成相談会(相談対応:武田ゆう税理士事務所 税理士 武田悠佑氏)を行いました。

前期6ヶ月分の給与支給額等と源泉徴収税額を集計し、アドバイスを受けながら、皆様にはご自分で作成していただきました。次回は年末調整に向けて12月、1月に実施予定です。 【森山】



- 2ページ目
- 3ページ目
- 4ページ目

——— 小規模事業者持続化補助金(記載について)
——— ChatGPT(チャット ジーピーティー)の内容及びセミナー開催について
——— 壮青年部七夕まつり・女性部苔玉教室の報告 退職・新職員の挨拶

【編集 柴田】

木津川市商工会
マスコットキャラクター
たけのこタッキー



発行者

木津川市商工会
木津川市木津南垣外83-3

TEL: 0774-72-3801

FAX: 0774-72-6564

Mail: kizugawa-sci@kyoto-fsci.or.jp

URL: <http://kizugawa.kyoto-fsci.or.jp>

Part3

【小規模事業者持続化補助金・経営計画書】 自社や自社の提供する商品・サービスの強みの記載例

前回は「顧客ニーズと市場動向」について説明しましたが、今回は「自社や自社の提供する商品・サービスの強み」の項目について説明します。

小規模事業者持続化補助金の公募要領にある審査ポイント①の「自社の経営状況分析の妥当性」として、「自社の経営状況を適切に把握し、自社の製品・サービスや自社の強みも適切に把握しているか」、審査ポイント②の「経営方針・目標と今後のプランの適切性」として、「経営方針・目標と今後のプランは、自社の強みを踏まえているか」とありますが、具体的にどのような内容を記載していいのかわかる方も多と思います。この項目では、競合先と比べて優れている点、自社固有の技術、ノウハウ等について審査されます。そこで、下記に記載例を用意しました。大枠として、「当社の強み・他社に比べて優れている点」「お客様に評価されている点」の2つに分けて説明しています。小規模事業者持続化補助金に申請する際に、ぜひ参考にしてみてください。

競合先と比べて優れている点、自社固有の技術・ノウハウ等について記載してください。

【当社の強み・他社に比べて優れている点】

当店は家族経営の小さな理容店ではあるが、代表者・代表者の妻・長男・長男の妻の家族4人が理容師の資格を持っており、それぞれに固定客があって、子供から高齢者まで幅広い年齢層に支持されていることが【強み】である。

理容業界では、全国的な傾向として事業主の高齢化・後継者不足が進んでいるが、当店は後継者である長男が中心となって経営を行っている関係で、長男の同世代から下の層の比較的若い世代の固定客が多いのが特徴となっている。

長男は修行時代に理容組合が主催する競技大会に県代表として出場し全国優勝するなど、カット技術に高い評価を頂き、様々なヘアスタイルの提案が出来ることから熱意な固定客を多く持っているのが特徴である。

当店の固定客数は約500人で家族4人の固定客数並びに年齢層・顧客評価は以下の通りである。

	代表者(60才)	代表者の妻(58才)	長男(35才)	長男の妻(32才)
固定客数	150人	100人	150人	100人
主な年齢層	60代	60代	30代	30代
顧客の主な評価	カット技術 白髪染め技術	毛髪診断 接客態度	カット技術 ニューヘア スタイル提案	カウンセリング コミュニケーション

【年齢層・顧客評価別固定客数一覧表】

顧客満足度、モニタリング調査結果・評判等を出来るだけ定量的に記載してください。

【お客様に評価されている点】

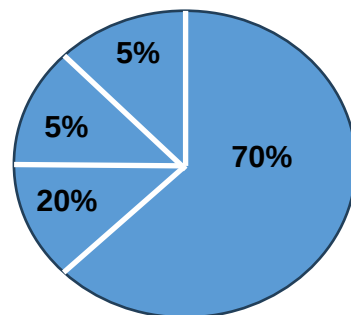
先般、当店の固定客に「どの様な理由から当店をご利用頂いているのか？」を把握するべく、「お客様アンケート調査」を実施した。主な調査結果は以下の通りである。

●「当店ご利用モニタリング調査」結果

実施日程: 令和4年6月 ~ 12月 サンプル数: 480件(固定客100%)

1. 当店を利用する主な理由

幅広い年代層に対応してくれる	336人	70%
ニューヘアスタイルの提案	96人	20%
心癒されるコミュニケーション	24人	5%
毛髪診断	24人	5%



(アンケート結果から見た当店の評価)

当店は、幅広い年代層に対応出来る4人の理容師が在籍しているところが一番評価の高い部分で、次に、ニューヘアスタイルの提案、心癒されるコミュニケーション能力、毛髪診断、カウンセリングの提案力の順に、高い評価を頂いている結果となった。

【近藤】

ChatGPT (チャット ジーピーティー) のご紹介 (続き)

ChatGPTの活用方法

＜7月号からの続き＞

「ChatGPT」は「拡張機能(プラグイン)」により、既存のソフトウェアやアプリケーションとつながることで新しいサービスを生み出します。例えば、予約サイトに拡張機能(プラグイン)を導入することで、旅行プランや最適なホテルを提案してくれて、予約することが出来るようになります。まだまだ限定的ですが、今後は広く利用出来る予定です。

また、「API」を使ったサービスやアプリも続々と登場しています。「API」とはソフトウェアやプログラムなどをつなぐ「接続機器・規格(インターフェース)」のことです。使い方次第でYoutube動画の音声をテキスト化できたり、ChatGPTと普通に会話できたりなど、新しいサービスが生み出されています。ある会社ではホログラム技術を使ったキャラクターを作っています。このようなAIキャラクターもChatGPTのAPIを使うと会話性能が劇的に向上します。最近増えている1人暮らしの高齢者の方の話し相手になってくれたり、一緒に生活するパートナーとなってくれるようなAIキャラクターが出てくることも考えられます。

2023年からは日本の官公庁・各省庁や自治体でも使われ始めています。職員の業務効率化やサービス向上が図られているとの事例(▽情報収集▽アイデア出し▽議事録の要約▽あいさつ文の作成▽翻訳・広報媒体の多言語化▽キャッチフレーズ案・キャッチコピー案の抽出 など……)も出てきています。日本企業におけるビジネスの現場でも活用が広がっています。さらに、大学をはじめ学校などの教育現場でも利用が検討されています。

ChatGPTの可能性と今後

ChatGPTをはじめAI(人工知能)・大規模言語モデルの進化によって生まれる技術が注目を集めています。今、人間が使っているAI(人工知能)は文字を打ち込みます。しかし、人間は文字だけではなく、見たり聞いたりして判断しています。これからは、AIが複数の形式・手段(マルチモーダル化)を駆使し、絵とか音も使って理解していくようになっていくと考えられます。例えばお医者さんへ行ったときも、レントゲンの画像ではなく、音声AIと組み合わせることで、お医者さんと話した言葉や音などを総合的に使って、AIがさらにもっと良い判断をしてくれるようになるかも知れません。

ただし、AIには人間が「プロンプト(命令・質問)」と呼ばれる文章を入力する必要があります。この内容によって、AIの能力・機能を最大限に引き出せるか、求めている回答が得られるか、が決まります。よって、AIの使い方や人間の質問の仕方には工夫が必要です。

現在、世界中で話題のChatGPTですが、AI(人工知能)・大規模言語モデルの進化を見ていくと、人間がAIを上手く活用していけば、色々な可能性が開けてくる、今後より便利な未来になると期待されます。

「ChatGPT活用入門セミナー」のご案内

商工会にて「ChatGPT活用入門セミナー」を開催します。

詳細については、今後、配布するセミナー案内チラシ等をご覧ください。

【セミナーの告知(実施予定)】↓

日時: 9月13日(水) 18時～20時

場所: 木津川市商工会館

＜会場参加、オンライン参加も可＞

ChatGPTを初めて利用する方、活用方法などについて詳しく知りたい方、今回の記事を読まれて興味・関心を持たれた方は、是非とも商工会が開催・実施するセミナーへご参加ください！！

(※セミナーではChatGPTの画面に、講師が実際のプロンプト＜命令・質問、呪文？＞を提示しながら

分かりやすく解説します。ChatGPTの実際の反応スピードの速さを体感されたい方は必見です！)【古田】



【壮青年部主催】七夕まつりの開催

7月7日(金)木津川市商工会本所の駐車場で約4年ぶりとなる七夕まつりが開催されました。地域のお子様楽しんで頂くためや地域のコミュニティの場となるよう今回の事業を計画し実施しました。七夕の日に近隣のお子様に「願」を短冊に書いていただき笹に飾りつけを行いました。久しぶりの開催だったことや雨が心配でしたが、中止することなく多くの地域のお子様に遊びに来ていただくことができました。また、出店者のほとんどが完売となっていたことから、多くの方に喜んで頂けたと思います。

【近藤】



【女性部】苔玉教室開催

7月6日山城支所にて、部員の中井のぶ子様に講師をしていただき、苔玉教室を開催しました。

様々な植物と器を用意していただき、組み合わせを考える時間も楽しく、また、作り方も丁寧に分かりやすく説明していただき、短時間で夏に向けて涼しげな苔玉が出来上がりました。

【竹原】



退職のお知らせ(令和5年7月31日)

この度、令和5年7月31日をもちまして退職させていただくこととなりました。4月に異動ではなく、一般企業から入職させていただいたばかりで、右も左もわからないところでしたが、会員様を訪問させて頂くと、「商工会だよりで見ました」といってお声をかけていただけたことを驚きつつも大変嬉しく思っておりましたのに申し訳ない気持ちでいっぱいです。昨年からの母親の病気の状態があまり芳しくない状況がありまして、いろいろ考えました結果、滋賀の自宅に近いところでの勤務を希望することになりました。皆様のお役に立てずに退職することになりましたが、今後は木津川市の事業者様を陰ながら応援して参りたいと思っております。



【退職 佐藤 忍】

新職員の紹介

6月より本所にて勤務させていただいております記帳指導員の小森充子と申します。静岡県出身ですが、若い頃より上方文化が好きで、大阪・日本橋で文楽を観たりしています。難しそう…と言われることがありますが、国立文楽劇場は気取らない雰囲気、とても楽しいものです。他に、週末はパンを作ったり、縫い物をしています。会員の皆様や職員の方々のご迷惑にならないよう努めてまいりたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。



初めまして。6月より記帳指導員として勤めております柴田貴恵と申します。趣味で小さなプランター菜園を楽しんでいます。今年は大きな苺が実りました。また、月下美人も初めて開花し優雅な香とともに癒されました。本所窓口にてお会いすることが多いと思われませんが、皆様が笑顔になれるよう心掛けて努めて参ります。宜しくお願い致します。

