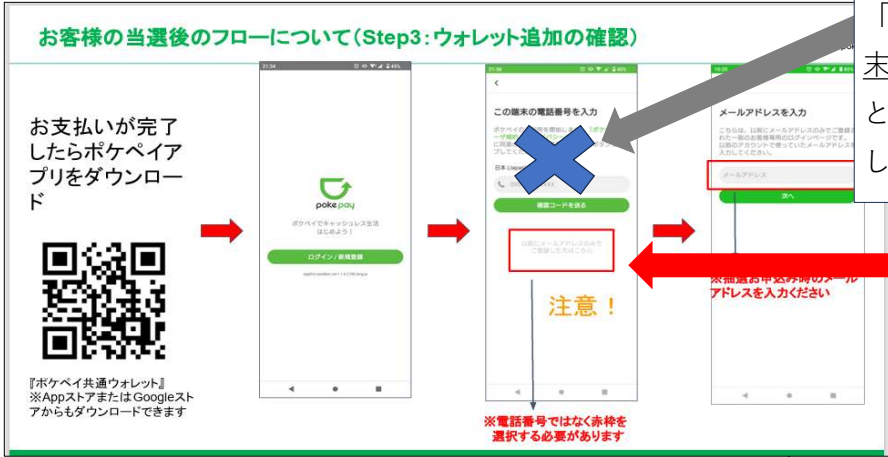


★きづがわPayが、0円で表示される場合の対応方法★

ポケペイアプリをダウンロード後、「ログイン／新規登録」にて、「この端末の電話番号」を入力して進めてしまうと、きづがわPayの残高が¥0となってしまいます。

必ず「以前にメールアドレスのみで登録した方はこちら」をタップして、メールアドレスから登録を始める必要があります（メールアドレスに支払い情報が紐づいています）。



- ①設定をやり直すためには、ポケペイアプリを退会する必要があります
- ②画面左上の横三本線をタッチ後、「お問い合わせ」を選択。
- ③「お問い合わせ項目を選ぶ」を選択。
- ④「退会する」を選択。
- ⑤「退会する」を選択（2回目）。
- ⑥「上記に同意して退会する」を選択。※2回選択します。
- ⑦「当選後の手順書」の8ページから操作をやり直して下さい。

