

きづがわ Pay Q&A

- ① 1度の買い物で、きづがわ Pay ときづがわ Pay のポイント分を同時に使用しても構いませんか

回答：構いません。その場合、きづがわ Pay での支払いと、ポイント分の支払いと、2回操作して頂くことになります。

- ② 夫婦で買い物する場合、2人分のきづがわ Pay を合わせて支払っても構いませんか。

回答：構いません。その旨をお店の方へお伝えし、夫婦それぞれで支払い操作を行ってください。

- ③ きづがわ Pay の残り金額が支払いに足りない時は、現金と合わせて支払っても構いませんか。

回答：構いません。現金と合わせて支払う旨をお店の方へお伝えし、きづがわ Pay の残金を支払っていただいた後、足りない額を現金でお支払いください

- ④ きづがわ Pay の「支払う」ボタンをタップした後に、取り消し操作は可能でしょうか。

回答：「支払う」ボタンをタップした後に、取り消しはできません。

「支払う」ボタンをタップする前であれば、「キャンセル」ボタンにて取り消しが可能です。